

POLÍTICA BIFAN IBERICA SEGURIDAD SLU

En Bifan, comenzamos en 1984 dentro del sector de la Protección Contra Incendios. Desde entonces, no solamente nos hemos especializado, y crecido dentro del mundo de la detección y extinción de incendios, además, nos hemos convertido en un Holding con el propósito de acompañar a nuestros clientes en el ámbito de la protección.

Tras comenzar en el Sector de la Protección en 1978 como Agencia Exclusiva, decidimos crecer y especializarnos en 1984 dentro del sector de la Protección Contra Incendios, nuestros clientes nos demandaron nuevos servicios y confiaron en nuestra profesionalidad y capacidad de especialización para implementar nuestros servicios contra incendios en sus compañías.

Actualmente, contamos con más de 10.000 clientes que confían en Bifan. Proveemos de un servicio integral a través de un único interlocutor; lo que permite a nuestros clientes centrarse exclusivamente en el desarrollo de su actividad principal, y dejar en manos de profesionales de confianza, aquellas funciones de obligado cumplimiento, y esenciales en materia de protección.

Nuestra misión se centra en ayudar a nuestros clientes a crear en sus empresas entornos más seguros, tanto para sus empleados, como para sus clientes. Nuestro propósito define el porqué de la existencia de nuestra compañía, el papel que desempeña y cómo cumplimos con nuestra visión.

Esa visión de "garantizar a nuestros clientes un servicio personalizado y de máxima calidad" la cual, queda reflejada en los valores en los que nos basamos y encuentra un sentido que acompaña la evolución de nuestra compañía.

Así es como en el año 1978 nos especializamos en Protección de Riesgos y Seguros, en 1984 dimos un paso al frente con la Protección Contra Incendios, y en 2000, atendiendo a las nuevas necesidades de protección de las compañías con las que hemos crecido, y nuestros nuevos clientes, comenzamos a ofrecer asesoría en Protección de Datos.

En 2006 complementamos nuestros servicios ofreciendo Formación a empresas, y dando la oportunidad a las mismas de obtener conocimientos especializados, y encaminados a la protección dentro de sus empresas.

Más de 45 años después, de que comenzásemos la puesta en marcha de Bifan, podemos decir que hemos crecido en servicios contra incendios que podemos ofrecer a nuestros clientes, en dónde, además, estamos altamente

especializados y contamos con un alto conocimiento en todas nuestras áreas de trabajo.

Para nuestros clientes, Bifan es sinónimo de especialización en Protección. Nuestro Departamento de Ingeniería diseña proyectos integrales de alta seguridad en protección de riesgos, incorporando lo más novedoso en avances tecnológicos.

Además, nuestros ingenieros utilizan las últimas herramientas de diseño, que les permiten encontrar las soluciones más adecuadas en protección, normativa legal, y calidad. Esto supone una apuesta por la tecnología y la innovación en protección integral contra incendios.

CALIDAD

Tenemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, donde todos nuestros procesos siguen unos estrictos procedimientos enfocados a la calidad de servicio a nuestros grupos de interés, clientes, empleados, proveedores y sociedad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestra Compañía está comprometida con la sociedad de la que hace parte, con la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social.

FORMACIÓN

Formación continua, mejora garantizada. Estamos comprometidos con la formación de nuestros trabajadores, y destinamos un conjunto de acciones formativas para mejorar la preparación y las competencias de todos los trabajadores de nuestra Compañía, tratando de establecer un equilibrio entre las aptitudes del trabajador y las exigencias de su ocupación laboral.

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO.

Se ha incorporado el desempeño medioambiental y la lucha contra el cambio climático como uno de los ejes de su Sistema de gestión y sostenibilidad. En este sentido, somos conscientes de la contribución de nuestra actividad a los objetivos climáticos, así como de la necesidad de contar con las capacidades y mecanismos adecuados en el ámbito de la adaptación al mismo. Para ello integramos el cambio climático en los procesos internos de planificación estratégica y de toma de decisiones, así como en el análisis, gestión y reporte de los riesgos a largo plazo.

SOLVENCIA

Centramos nuestros esfuerzos en una política financiera muy responsable, la cual nos permite cuidar lo que humildemente hemos logrado, pero a su vez seguir con nuestra política de expansión y desarrollo, alineando ambas políticas y en una misma dirección la cual nos permite seguir cuidando de nuestros grupos de interés.

COMPLIANCE

Muchas Empresas operan de forma legal y cumplen con las normas de nuestro sector, pero eso no quiere decir que sus acciones sean éticas, nuestra Compañía concilia esas dos facetas, por lo que podemos garantizar la funcionalidad y operatividad de nuestra Organización.

INNOVACIÓN

Nada nos entusiasma más que una buena idea de cualquiera de nuestros trabajadores, si no hay cambios, nos quedamos estancados, nos aburrimos y somos ineficaces.

Fdo. La Dirección

En Alhama a 27 de OCTUBRE de 2025